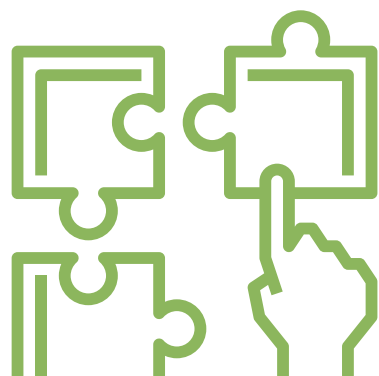


# NEXADIS

Organisme de formation

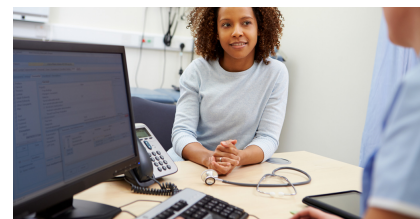
Titre Professionnel

**Responsable-coordonnateur  
services au domicile**



Inscrit au RNCP 35993  
délivré au nom de l'Etat par le  
Ministère chargé de l'emploi.

Conjuguons ensemble  
les compétences de demain



Scannez-moi !

## Titre Professionnel - R.C.S.A.D

### Le TP "RCSAD"

**Responsable-coordonnateur services au domicile est une certification professionnelle de niveau 5 (bac+2) délivrée au nom de l'Etat par le Ministère chargé de l'emploi.**

#### Objectifs de la formation :

- Concevoir et organiser une prestation de services au domicile
- Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile
- Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

### LE RESPONSABLE-COORDONNATEUR SERVICES AU DOMICILE

## *quésaco ?*

Le responsable-coordonnateur (coordonnatrice) services au domicile (RCSAD) assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure de services au domicile.

#### Les activités du RCSAD :

Elles varient en fonction de l'organisation de la structure, de la répartition des activités et des différents niveaux hiérarchiques.

**Le RCSAD élabore et organise des prestations de services** pour des clients allant du particulier cherchant des services d'entretien domestiques, aux personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap ayant besoin d'une prestation plus étendue.

**Il anime et coordonne une équipe d'intervenants** dans le souci constant de la sécurité et de la santé des intervenants et de l'amélioration de la qualité du service. **Le RCSAD représente la structure auprès de ses interlocuteurs externes.**

## Pédagogie

Formation en présentiel et animée par un formateur ayant 5 ans minimum d'expérience terrain dans la discipline enseignée et diplômé en pédagogie et/ou formé par nos soins  
Pédagogie active alternant théorie pour l'apport des connaissances et de méthodes et mise en situation concrètes.  
La formation sera adaptée et individualisée en fonction des besoins des participants  
Un support de formation sera remis à chaque participant

**FORMEZ VOS COLLABORATEURS OU FUTURS COLLABORATEURS !**  
**Pour les faire évoluer dans leur poste, valoriser leurs compétences et les intégrer durablement dans votre structure.**

### RYTHME:

1j/semaine ou  
2j/tous les 15j  
-  
adaptable selon  
vos besoins

### DURÉE:

280 heures réparties  
sur 12mois

### LIEU:

- dans notre centre,
- dans vos locaux ou lieu de votre choix

### FINANCEMENT:

Prise en charge OPCO,  
Via le plan de de  
développement des  
compétence ou contrat  
de professionnalisation

### Contenu de la formation :

*élaboré selon le référentiel du ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion*

- Concevoir et organiser une prestation de services au domicile
  - Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée
  - Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation
  - Organiser et coordonner la prestation de services au domicile
- Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile
  - Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
  - Planifier et contrôler l'activité des intervenants
  - Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants
- Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires
  - Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile
  - Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

# Titre Professionnel - R.C.S.A.D



Pour tout renseignements et  
informations



Mary LOGIER - 07.71.37.85.32



contact@nexadis.com

## Public :

S'adresse aux salariés et demandeurs d'emploi souhaitant se perfectionner, évoluer dans leur carrière ou se reconvertir.

## Accessible par :

- Un parcours continu de formation
- Un parcours discontinu de formation d'un CCP puis du second dans un délai de 5ans maximum

## Tarifs/financement :

- Financements : CPF, OPCO, AIF, Transition Pro, plan de développement des compétences, autofinancement
- Tarif nous contacter -

## Modalités d'examen :

- Dossier de projet professionnel
  - Epreuve orale devant un jury
- sur décision du jury d'examen  
Dates d'examen : a définir

## Débouchés :

- Après l'obtention du Titre professionnel, le stagiaire pourra travailler dans le secteur du service au domicile
- Fonctions et métiers: Responsable de secteur d'aide à la personne, services à domicile ; Responsable-coordonnateur ; Encadrant de proximité ; Coach d'équipe

## Pré-requis :

Expérience professionnelle de minimum 3 ans souhaitée  
Niveau Bac ou équivalent (Niveau 4)

## Durée :

- **Formation initiale : 665 heures**
  - 455 heures en centre
  - 210 heures en stage d'entreprise
- *Plan de développement des compétences (financement entreprise)*
  - 280 heures en centre réparties sur 12 ou 16 mois (parcours ajustable)

## Nombre max. stagiaires / session :

- 12 Personnes maximum/ session

## Délai d'accès et modalités :

Le délai varie en fonction de votre financeur

- Entretien
- CV et lettre de motivation présentant votre projet

Copie des diplômes ou équivalences

## Calendrier - Prochaine session :

A définir

## Niveau de sortie :

BAC +2 (Niveau 5)